

Derechos del pacientes

1. Recibir tratamiento profesional, amable y considerado de su proveedor y su personal con el reconocimiento de su dignidad y la necesidad de privacidad.
2. Healthcare de participar en la toma de decisiones con respecto a su hijo. Esto incluye el derecho a aceptar o rechazar tratamiento médico o quirúrgico.
3. Tener acceso a un número de teléfono que usted puede utilizar para recibir instrucciones de su proveedor 24 horas al día, 365 días al año.
4. Expresar quejas respecto al tratamiento médico y/o su personal.

Responsabilidades del pacientes

1. La tarjeta de seguro de proporcionar a petición en cada visita.
2. Proporciona, a la medida de lo posible, información necesaria por el proveedor para cuidar de su hijo. Esto incluye condiciones médicas, medicamentos, presentes quejas, más allá de enfermedades, hospitalizaciones y todos los demás asuntos pertinentes a la atención. Además, cualquier enfermedad que podría ser un peligro potencial para el proveedor o el personal debe darse para que pueden adoptarse medidas apropiadas para proteger el proveedor y el personal de la infección.
3. Siga las instrucciones y las directrices dadas por el proveedor de.
4. Mostrar consideración y respeto a los proveedores y personal, comportamiento grosero no será tolerados.
5. Hacer requiere copagos y coseguros pagos.
6. Solicitar la asistencia de su seguro empresa o salud administrador del plan sobre aspectos específicos de sus beneficios del plan de salud y servicios especializados.
7. Cuando se hacen citas es apartar un tiempo especialmente para su hijo. Por lo tanto es importante estar a tiempo para citas programadas. Pacientes que llegan a más de 15 minutos de retraso serán reprogramados.
8. Pacientes que tienen tres consecutivos "no-shows" saldrán de la práctica. Un "no-show" se define como la falta de una cita sin notificación previa a la práctica.
9. Por favor abstenerse de uso del teléfono celular en el escritorio del recepcionista y durante el examen paciente.
10. Una vez que un paciente se convierte en un padre nos verás sólo para recibir atención médica por 30 días. Durante ese tiempo será necesario establecer una atención con otro proveedor de cuidado primario.
11. El uso de cámaras, grabación de vídeo y grabación de audio durante el examen del paciente queda restringido.